

MERCI POUR VOTRE COMMANDE !

CE COLIS A ÉTÉ PRÉPARÉ AVEC SOIN ET NOUS ESPERONS QUE CET ARTICLE
TROUVERA UNE BELLE PLACE DANS VOTRE GARDE ROBE !

« On n'a jamais trop de chaussures, juste trop peu d'armoire »

Vous n'avez pas reçu toute votre commande ? Pas de soucis, la suite arrive ;-)

VOUS SOUHAITEZ EFFECTUER UN RETOUR ?

-Vous pouvez échanger ou vous faire rembourser (sur votre compte et non en espèces) en ramenant votre article gratuitement dans le magasin Marbaise de votre choix pendant 1 mois.

-Vous pouvez renvoyer le colis à notre dépôt (Rue des boussines 48 à 6960 Manhay) par la poste. Nous vous enverrons le nouvel article (sous réserve de disponibilité) ou nous procéderons à un remboursement une fois le colis reçu. Les frais de retour sont à la charge du client.

SI VOUS SOUHAITEZ RENVOYER VOTRE ARTICLE PAR LA POSTE, MERCI DE COMPLETER LES INFORMATIONS SUIVANTES :

Nom et Prénom :

Numéro de GSM:

Numéro de commande:

Je souhaite un échange :

Article renvoyé :

Nouvel article commandé + pointure souhaitée :

Je souhaite un remboursement :

Article renvoyé :

Montant payé :

Numéro de compte¹ :

L'article que vous allez retourner doit être mis dans son emballage d'origine en parfait état. Ce document est à joindre à l'intérieur du colis.

Une fois le colis retourné à la poste, veuillez conserver le ticket Bpost comme preuve en cas d'un éventuel problème lors de la livraison.

À bientôt ;-)

¹ Par défaut, le montant sera remboursé sur le compte qui aura servi à passer la commande